

Regulowanie opłat

- Bilet jednorazowy lub czasowy papierowy należy kasować w urządzeniu kasującym niezwłocznie po wejściu do pojazdu, przed zajęciem miejsca (bilet czasowy kasuje się tylko w pierwszym pojeździe),
- Pasażer zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności kasowania. W razie braku kodu należy kasować bilet w innym kasowniku, a przypadku niesprawności wszystkich kasowników lub stwierdzenia niewłaściwego kodu należy fakt ten zgłosić niezwłocznie prowadzącemu pojazd,
- Dokonując zapłaty za pomocą telefonu komórkowego czynność tę należy dokonać niezwłocznie po wejściu do pojazdu uzyskując odpowiednie potwierdzenie z systemu SkyCash,
- Bilet jednorazowy ważny jest do ostatniego przystanku określonego rozkładzie jazdy,
- Bilet czasowy ważny jest na wskazanych w cenniku rodzajach linii, przez czas określony dla jego wartości taryfowej,
- Dwie osoby posiadające uprawnienie do ulgi mogą podróżować na podstawie skasowanego biletu normalnego,
- Biletu normalnego, w przypadku posiadania uprawnienia do ulgi, nie wolno kasować dwukrotnie,
- Można łączyć dwa bilety ulgowe w celu uzyskania wymaganej opłaty normalnej,
- Podróżując na podstawie biletu okresowego zakupionego na kartę BKM nie jest wymagana rejestracja biletu w urządzeniu kasującym w pojeździe.

Kontrola biletów

Do przeprowadzania kontroli dokumentów przewozu w komunikacji miejskiej uprawnione są osoby legitymujące się identyfikatorem wystawionym przez ZDMiKP w Bydgoszczy, umieszczonym w widocznym miejscu podczas kontroli.

Kontrolę rozpoczyna się po jej ogłoszeniu,

Kontrola może być poprzedzona zablokowaniem kasowników,

Kontrolę przeprowadza się w pojeździe.

Kontrola może być kontynuowana na przystanku w stosunku do pasażera, który nie posiadał ważnego dokumentu przewozu tylko za zgodą pasażera i pod warunkiem wcześniejszego ustalenia jego tożsamości,

Skasowanie biletu po ogłoszeniu kontroli traktuje się jako przejazd bez ważnego dokumentu przewozu,

Kontroler ma prawo:

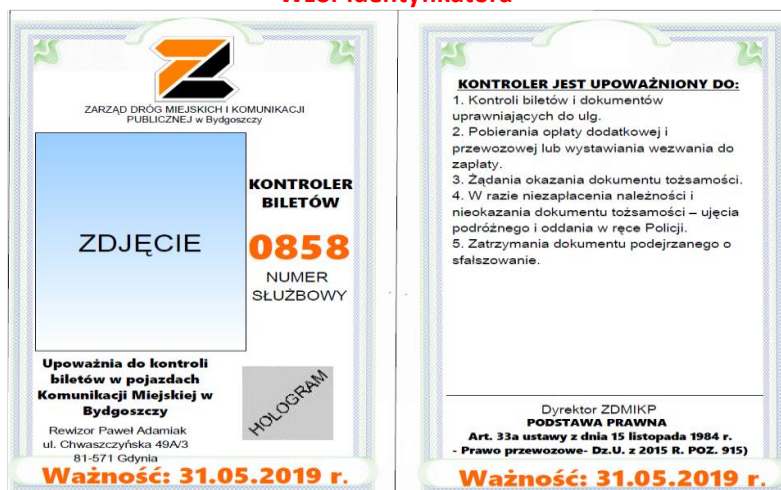
- żądać okazania biletu i dokumentu uprawniającego do ulgi (w przypadku korzystania z uprawnień), a w razie ich braku pobrać za pokwitowaniem właściwą należność za przejazd oraz opłatę dodatkową lub wystawić wezwanie do zapłaty,
- żądać okazania ekranu z wygenerowanym potwierdzeniem transakcji - w przypadku kontroli biletu zakupionego przez telefon komórkowy,
- pobrać opłatę dodatkową w razie przewozu bagażu niedopuszczonego do przewozu oraz w razie spowodowania bez uzasadnionej przyczyny zatrzymania pojazdu lub zmiany jego trasy,
- żądać okazania dokumentu tożsamości pasażera - w razie odmowy zapłacenia należności, w razie niezapłacenia należności i nieokazania dokumentu – ująć podróżnego i niezwłocznie oddać w ręce Policji lub innych organów porządkowych w celu ustalenia jego tożsamości. Pasażer zobowiązany jest podporządkować się poleceniom kontrolera,
- zatrzymać za pokwitowaniem bilety lub dokumenty uprawniające do ulg w razie podejrzenia ich sfalszowania,

Pasażer ma prawo zapoznać się z treścią wystawionego wezwania do zapłaty i wnieść uwagi; odbiór wezwania należy potwierdzić podpisem.

Wystawione wezwanie do zapłaty nie uprawnia pasażera do kontynuowania podróży.

Wezwanie do zapłaty należy uregulować w terminie 14 dni od daty kontroli.

Wzór identyfikatora



INSTRUKCJA POPRAWNEGO KASOWANIA BILETÓW



1. Włóż bilet do kasownika

(strzałką nadrukowaną na białym polu biletu do wnętrza kasownika).

2. Przytrzymaj bilet do momentu potwierdzenia jego skasowania

(sygnał świetlny lub dźwiękowy jest potwierdzeniem skasowania).

3. Wyjmij bilet z kasownika i sprawdź wydrukowany na nim kod cyfrowy

(cztery ostatnie cyfry wydruku to godzina skasowania biletu).

BILET BEZ WYDRUKOWANEGO KODU CYFROWEGO JEST NIEWAŻNY

JAK CZYTAĆ KOD KASOWANIA

KASOWNIK STARSZEGO TYPU

0627060904

KASOWNIK NOWEGO TYPU

00620127060904

Legenda:

1 - numer linii.

2 - kierunek jazdy,

3 - miesiąc (0 - październik; 1 - styczeń, listopad; 2 - luty, grudzień),

4 - dzień,

5 - godzina,

6 - minuty,

7 - numer kolejny przystanku na trasie,

8 - symbol strefy (1 - strefa I w granicach m. Bydgoszczy, 2 - strefa II pozamiejska).

Uwaga: rozszerzony kod kasowania występuje w kasownikach nowego typu koloru żółtego

Przewóz bagażu

Rodzaj bagażu i zwierząt dopuszczonych do przewozu:

przedmioty nie przekraczające wymiarów 90x75x40 cm lub 10x10 cm z długością do 220 cm lub przedmioty płaskie 100x90 cm, wózki dziecięce, wózki inwalidzkie, rowerki dziecięce, duże rowery, narty, sanki, deski snowbordowe, sztalugi, instrumenty muzyczne, małe zwierzęta domowe, psy,

Sposób przewozu bagażu:

bagażu i zwierząt nie wolno umieszczać na miejscach do siedzenia; bagaż powinien być zabezpieczony przed przemieszczaniem się; narty powinny być przewożone w pokrowcach; małe zwierzęta powinny być umieszczone w koszach lub klatkach albo w inny sposób zabezpieczone przed ucieczką lub wyrządzeniem szkody pasażerom; przewóz psa może odbywać się wyłącznie pod opieką pełnoletniego pasażera; pies powinien być trzymany na smyczy i mieć założony kaganiec. Zasada ta nie dotyczy psów osób niewidomych itp.

Przewóz rzeczy i zwierząt dopuszczonych do przewozu jest zwolniony z opłat.

W pojazdach nie wolno przewozić: przedmiotów przekraczających ustalone maksymalne wymiary oraz innego bagażu niedopuszczonego do przewozu, niebezpiecznych ostrych narzędzi, białej broni i innych przedmiotów mogących stwarzać zagrożenie dla współpasażerów, otwartych pojemników ze smarami, farbami itp., przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, o właściwościach wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych przedmiotów i materiałów niebezpiecznych, zwierząt mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa innych pasażerów lub uciążliwych z innych powodów, nabitej broni, z wyjątkiem broni przewożonej przez osoby, których zasady postępowania określają odrębne przepisy.

Wyciąg z przepisów porządkowych

- Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na odpowiednio oznakowanych przystankach, po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.
- Wsiadanie do pojazdu na przystankach początkowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu przez kierującego pojazdem czynności technicznych.
- Pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy.
- Pasażerowie zajmujący miejsca przeznaczone dla inwalidy lub osoby z dzieckiem na ręku obowiązani są do zwolnienia tych miejsc, w razie zgłoszenia chęci ich zajęcia przez osoby uprawnione.
- Pasażerowie zobowiązani są umożliwić ustawienie wózka inwalidzkiego lub dziecięcego na stanowisku przeznaczonym do tego celu. Pasażer przewożący w tym miejscu duży rower zobowiązany jest w takiej sytuacji opuścić pojazd.
- Jeżeli pojazd jest odpowiednio wyposażony, pasażer poruszający się na wózku inwalidzkim powinien zabezpieczyć się za pomocą pasów bezpieczeństwa.
- Wózki dziecięce powinny być ustawione w sposób uniemożliwiający ich przemieszczenie się w trakcie jazdy. Dziecko jadące w wózku powinno być odpowiednio zabezpieczone.

Pasażerom zabrania się:

- wsiadania i wysiadania po sygnale odjazdu,
- podchodzenia do krawędzi platformy przystankowej w momencie podjeżdżania pojazdu na przystanek,
- jazdy na stopniach lub zewnętrznych częściach pojazdu,
- otwierania drzwi pojazdu w czasie jazdy,
- wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- wchodzenia do pojazdu w tyłworolkach, wrotkach lub w podobnym sprzęcie,
- siedzenia na barierkach ochronnych w przegubie autobusu lub tramwaju,
- zajmowania miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia,
- prowadzenia podczas jazdy rozmów z kierującym pojazdem, przebywania w kabinie kierującego pojazdem, ani zachowywania się w inny sposób utrudniający prowadzenie pojazdu,
- wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
- nieuzasadnionego dawania sygnału zatrzymania pojazdu,
- używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń alarmowych, hamulca bezpieczeństwa, awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innych urządzeń technicznych,
- spożywania w trakcie podróży napojów alkoholowych, palenia tytoniu oraz używania środków odurzających i tzw. **e-papierosów**.

Opłaty dodatkowe

Rodzaj opłaty dodatkowej	Wysokość opłaty	Opłata obniżona*
1. za przejazd bez ważnego biletu lub dokumentu uprawniającego do bezpłatnego przejazdu	255,00 zł	178,50 zł
2. za przejazd na podstawie biletu ulgowego bez uprawnień do ulgi	210,00 zł	147,00 zł
3. za przejazd na podstawie biletu okresowego imiennego, który utracił ważność z dniem poprzedzającym kontrolę	12,00 zł	8,40 zł
4. za przewóz bagażu wyłączanego z przewozu lub bez zachowania warunków do jego przewozu	90,00 zł	63,00 zł
5. za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu bez uzasadnionej przyczyny	450,00 zł	315,00 zł

*płatna u kontrolera lub w ciągu 7 dni roboczych od kontroli

Do nałożonych opłat dodatkowych poz.1 - 3 dolicza się należność za przejazd.

Uwaga: w razie okazania w ciągu 7 dni ważnego biletu okresowego imiennego lub dokumentu uprawniającego do ulgi nałożona opłata dodatkowa i przewozowa (dot. poz. 1-2) ulega umorzeniu i pobiera się tylko opłatę manipulacyjną w wysokości 12 zł

Pasażer może złożyć pisemne odwołanie na adres ZDMiKP Bydgoszcz ul Toruńska 174a w terminie 3 miesięcy od daty kontroli.

Szczegółowe informacje dostępne są na stronie www.zdmikp.bydgoszcz.pl